TECNOLINES ITALIA S.R.L. – POLITICA PER LA QUALITÀ

Tecnolines Italia S.r.l. considera la qualità un elemento essenziale per assicurare affidabilità, continuità e sviluppo delle proprie attività nel settore delle infrastrutture per la trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica. La Società si impegna a fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti del Cliente e della Committenza, ai requisiti cogenti, tecnici, normativi e contrattuali applicabili e a migliorare continuamente l'efficacia dei propri processi e del Sistema di Gestione per la Qualità, in coerenza con la UNI EN ISO 9001 e con il Sistema di Gestione Integrato aziendale.

La presente Politica si applica alle attività di costruzione, adeguamento, modifica, manutenzione e demolizione di elettrodotti in Alta Tensione, alle opere civili in Cabine Primarie AT/MT e altri impianti elettrici, alle attività su OPGW e sistemi in fibra ottica associati agli impianti AT, nonché ai processi commerciali, tecnici, di approvvigionamento, logistici, amministrativi e di supporto connessi. Essa è applicabile a tutto il personale e, per quanto pertinente, ai fornitori, subappaltatori, professionisti e altri soggetti esterni che possono influenzare la qualità delle prestazioni erogate.

In coerenza con le proprie finalità, il contesto e la direzione strategica, Tecnolines Italia S.r.l. si impegna a:

- determinare, riesaminare e soddisfare i requisiti del Cliente e della Committenza, inclusi capitolati, specifiche tecniche, requisiti di qualificazione, criteri di accettazione, obblighi documentali e requisiti cogenti applicabili;
- assicurare la capacità tecnica, organizzativa e documentale necessaria prima di assumere impegni contrattuali e prima dell'avvio delle attività;
- pianificare ed eseguire le commesse e i cantieri in condizioni controllate, definendo responsabilità, risorse, competenze, controlli, criteri di accettazione, verifiche, collaudi e informazioni documentate necessarie;
- garantire, secondo pertinenza, identificazione e rintracciabilità di materiali, componenti, lavorazioni, controlli, prove, modifiche e documentazione as-built, assicurando la disponibilità delle evidenze richieste dal Cliente e dalla Committenza;
- promuovere l'approccio per processi, il ciclo PDCA e la gestione dei rischi e delle opportunità, prevenendo errori, ritardi, difetti, rilavorazioni e altre condizioni che possano compromettere la conformità e l'affidabilità del servizio;
- assicurare che il personale possieda e mantenga le competenze, qualifiche, abilitazioni e conoscenze necessarie alle attività affidate e che siano disponibili adeguate infrastrutture, mezzi, attrezzature, strumenti e risorse;
- selezionare, qualificare e monitorare fornitori, subappaltatori e altri soggetti esterni in funzione della criticità delle forniture o delle attività affidate e della loro capacità di soddisfare i requisiti applicabili;
- gestire in modo tempestivo e tracciabile output non conformi, reclami, contestazioni, anomalie e azioni correttive, ricercandone le cause e utilizzando le lezioni apprese per prevenire il ripetersi delle criticità;
- monitorare la soddisfazione del Cliente e della Committenza attraverso feedback, reclami, audit e ispezioni, vendor rating, esiti dei controlli e collaudi, mantenimento delle qualificazioni e altri indicatori pertinenti;
- promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi, della qualità delle lavorazioni, dell'organizzazione e della documentazione mediante obiettivi misurabili, analisi dei dati, audit, riesami, innovazione e valorizzazione delle competenze.

La Direzione assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, assicura la disponibilità delle risorse necessarie e sostiene i responsabili di funzione e di processo affinché gli impegni della presente Politica siano integrati nelle attività quotidiane e nei processi decisionali. La qualità è responsabilità di tutte le persone che operano per Tecnolines Italia S.r.l., ciascuna nell'ambito delle proprie competenze e responsabilità.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità. La sua attuazione è verificata mediante monitoraggio delle prestazioni, audit interni, riesame della Direzione, valutazione dei risultati di commessa e analisi delle informazioni provenienti dai Clienti, dalle Committenze e dalle altre parti interessate pertinenti.

La Politica è comunicata e resa disponibile all'interno dell'Organizzazione, è resa disponibile alle parti interessate pertinenti ove appropriato ed è periodicamente riesaminata dalla Direzione per assicurarne continua adeguatezza e coerenza con il contesto, gli indirizzi strategici e l'evoluzione del Sistema di Gestione Integrato.

Pordenone, 5 luglio 2026

Marco Dario
Direttore Generale Tecnolines Italia S.r.l.